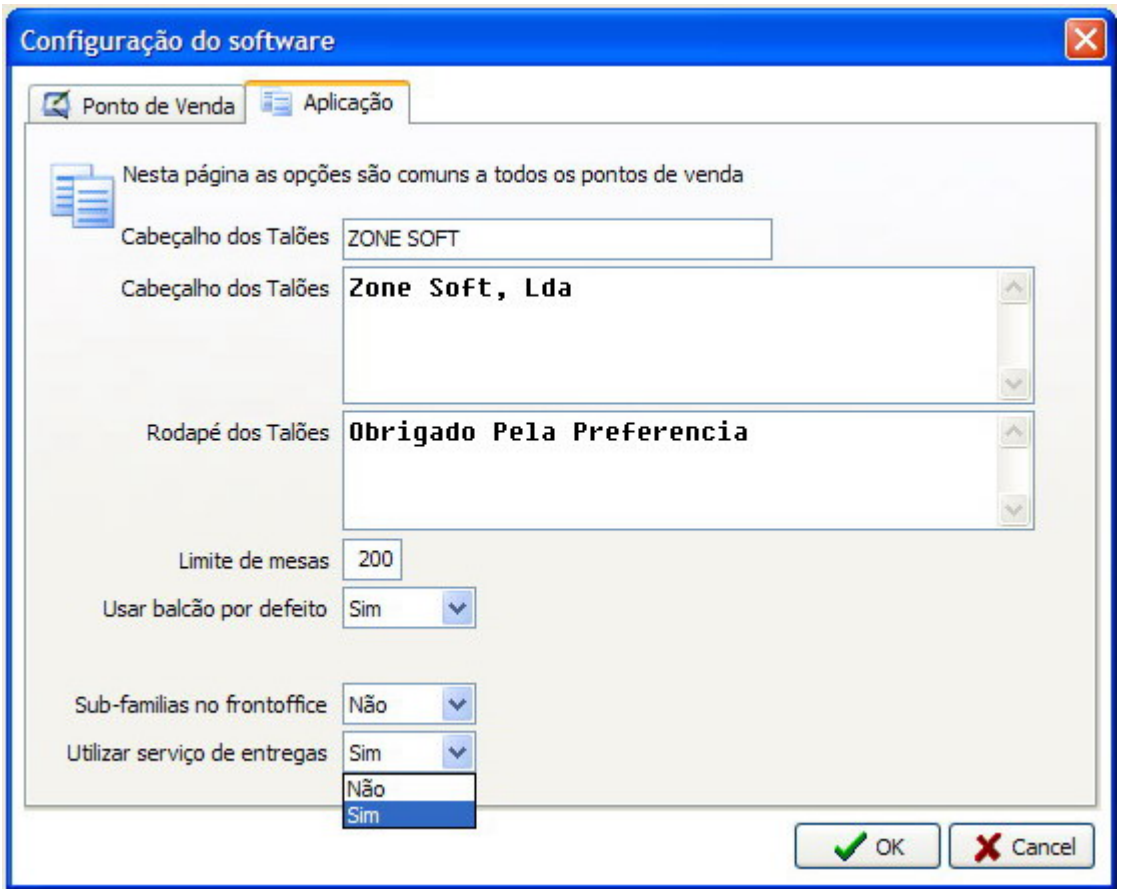
# Manual de Serviço de Entregas no ZSRest

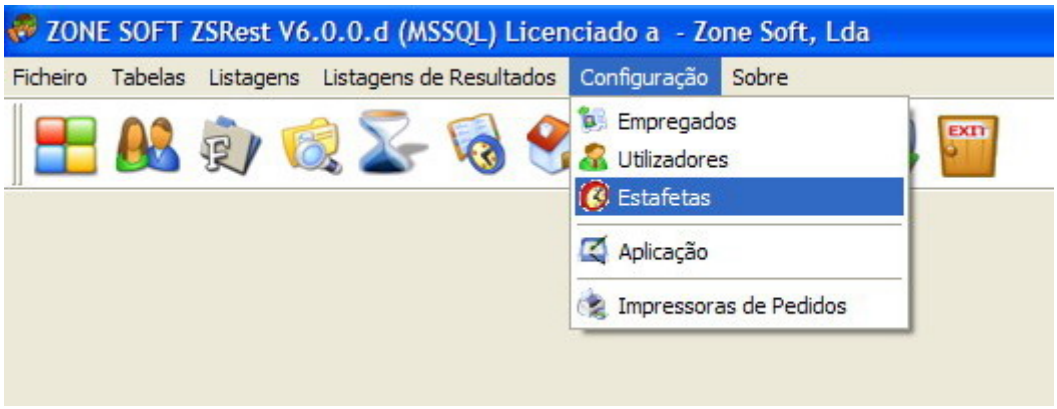
Para activar o serviço de entregas, o utilizador deverá seguir os seguintes passos.

Seleccionar o menu **Configuração**, seguidamente **Aplicação**.

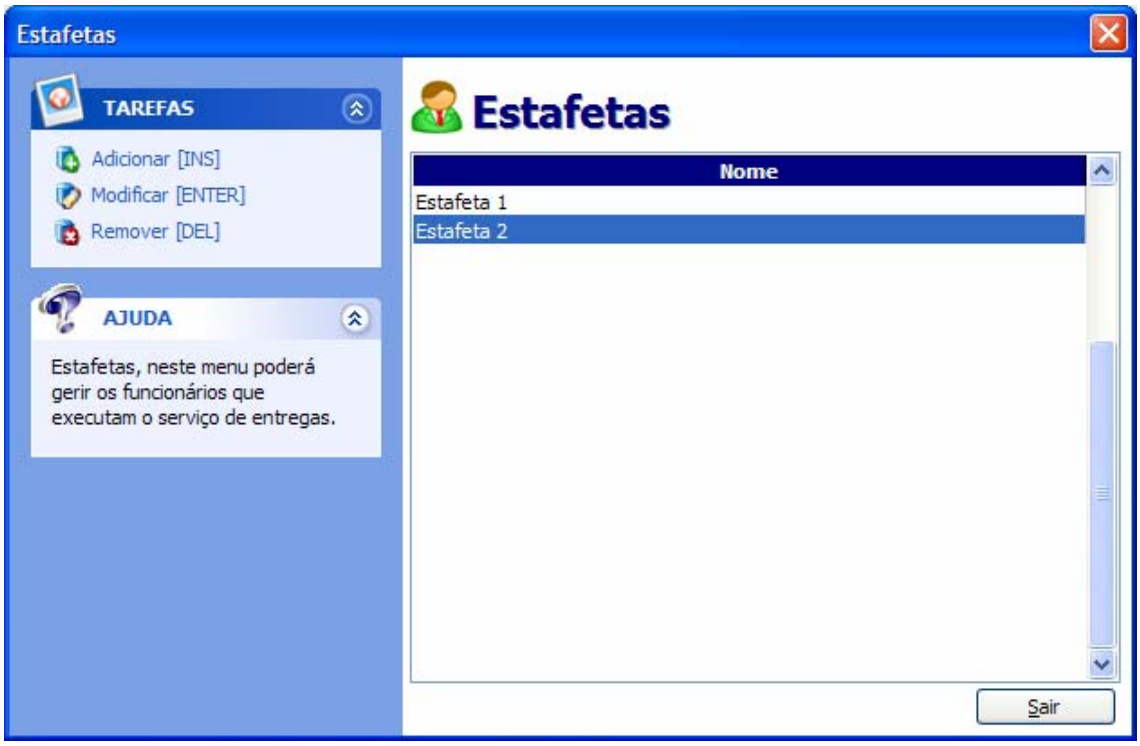



Na opção **Utilizar Serviço de Entregas**, seleccionar **Sim**.

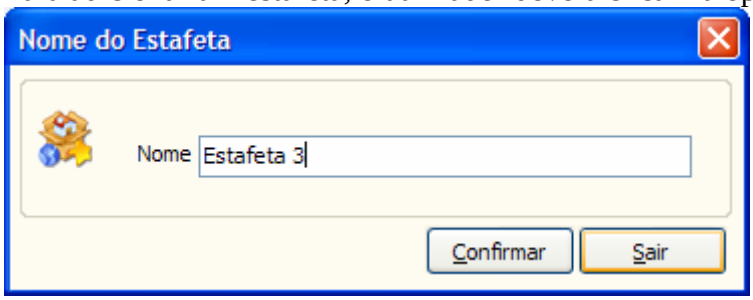
Após termos parametrizado nas opções a utilização do serviço de entregas, devemos agora, parametrizar os estafetas.




Seleccionar o menu **Configuração**, seguidamente o menu **Estafetas**.




Nesta janela, o utilizador, poderá criar, modificar, remover os estafetas.
Antes de utilizarmos o serviço de entregas, é necessário parametrizar os estafetas.
Para adicionar um estafeta, o utilizador deverá clicar na opção **adicionar**.



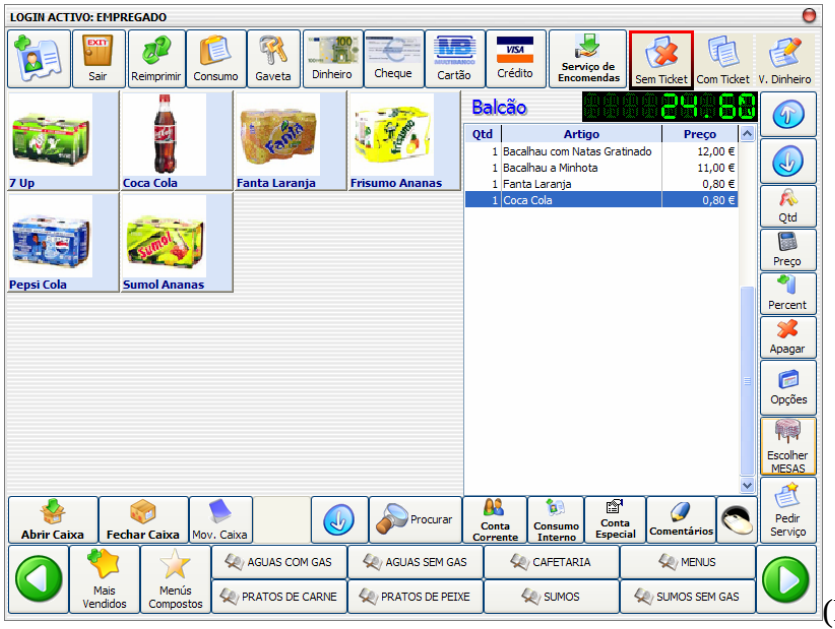

Introduzir o nome do estafeta, e seguidamente clicar em **confirmar**.

Seguidamente, iremos ver alguns exemplos de utilização do serviço de entregas.

O serviços de entregas, é sempre utilizado ao balcão.

Exemplo :

Escolher os produtos para servir para fora. (Fig. 1)

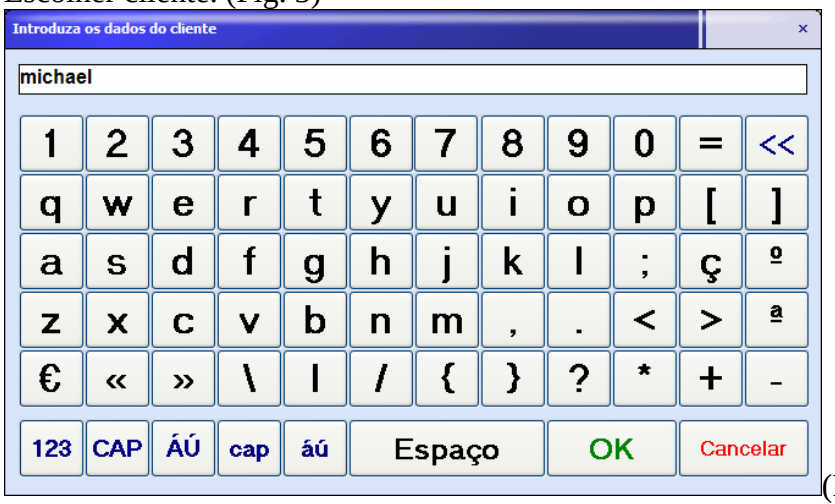


(Fig. 1)

Clicar em Serviço de Encomendas. (Fig. 2)

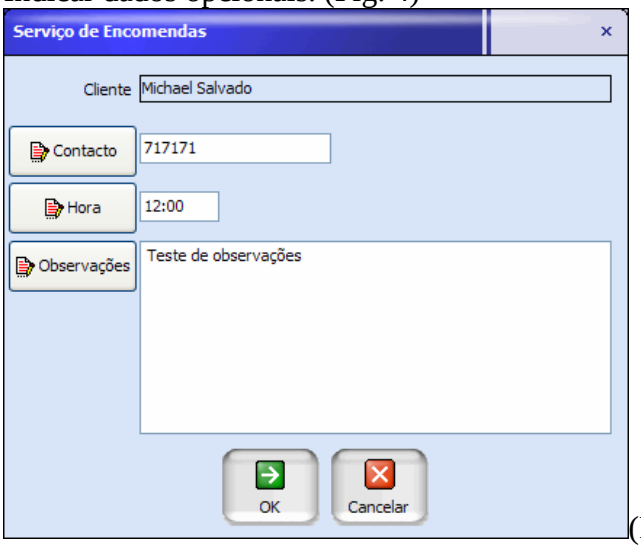
(Fig. 2)

Escolher cliente. (Fig. 3)


Introduza os dados do cliente
michael
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 = <<
q w e r t y u i o p [ ]
a s d f g h j k l ; ç º
z x c v b n m , . < > ª
€ « » \ | / { } ? * + -
123 CAP ÁÚ cap áú Espaço OK Cancelar
(Fig. 3)

Clicar em **OK**.

Indicar dados opcionais. (Fig. 4)



(Fig. 4)

Clicar em **OK**.

```
Zone Soft, Lda
----------------------------------------
ENCOMENDA PARA AS 12:00
----------------------------------------
29-08-2005            TICKET N:       27
----------------------------------------
10:51                   BALCAO
----------------------------------------
DESCRICAO                 IVA       VALOR
Bacalhau com Natas Gratin 19%       12,00
Bacalhau a Minhota        19%       11,00
Fanta Laranja             19%        0,80
Coca Cola                 19%        0,80
----------------------------------------
INCIDENCIAS             VALOR         IVA
19% 19%                 20,67        3,93

TOTAL INCIDENCIAS:      20,67        3,93
----------------------------------------
TOTAL DO DOCUMENTO:       24,60
----------------------------------------
----------------------------------------
               Processado por computador
                  Nao serve como factura

Obrigado Pela Preferencia
----------------------------------------
Licenciado a: Zone Soft, Lda
Contribuinte : 507359690
ZSRest - Zone Soft
```

Seguidamente, será imprimido um documento, indicando a hora da encomenda.
Neste ponto a encomenda está pendente.
O estafeta ao realizar a entrega da encomenda, deverá primeiro processar a mesma no nome do próprio, para que ao realizar o fecho de caixa no final do dia, o software emita um documento a indicar as entregas efectuadas por cada estafeta ao serviço.

Processar uma encomenda pendente :

Clicar no botão **opções**. (Fig. 5)

(Fig. 5)

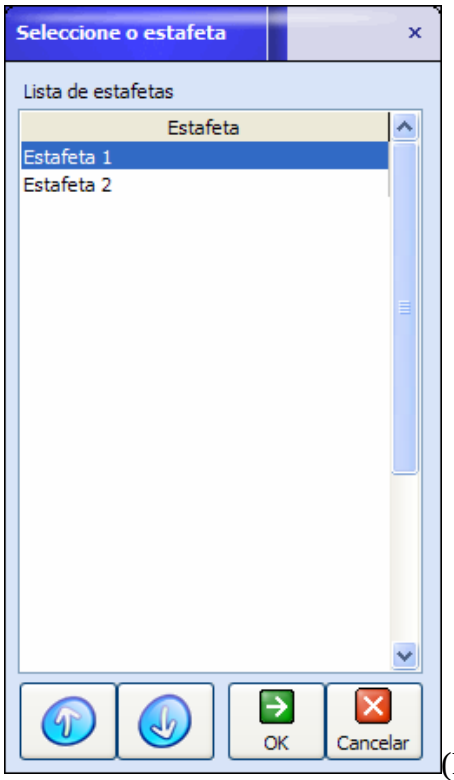
Clicar em encomendas por servir.

Escolher a encomenda a entregar. (Fig. 6)

(Fig. 6)

Seguidamente, clicar em **imprimir**.

Escolher estafeta para a entrega. (Fig. 7)



(Fig. 7)

Clicar em **OK**.

Seguidamente é impresso um talão de identificação para o estafeta. (Fig. 8)

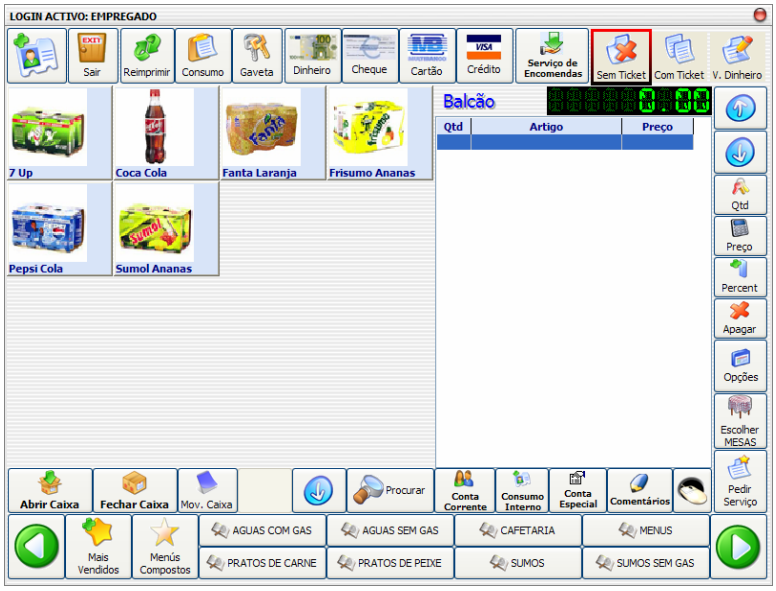
```
ENTREGA PARA AS 12:00
POR: Estafeta 1
----------------------------------------
29-08-2005            TICKET N:       27
----------------------------------------
Michael Salvado
Rua XPTO
2330  Entroncamento
Contacto: 717171
----------------------------------------
1     Bacalhau com Natas Gratinado
1     Bacalhau a Minhota
1     Fanta Laranja
1     Coca Cola
----------------------------------------
Observacoes
Teste de observacoes
----------------------------------------
A RECEBER: 24,60 E Eur
Assinatura do cliente:

----------------------------------------
```

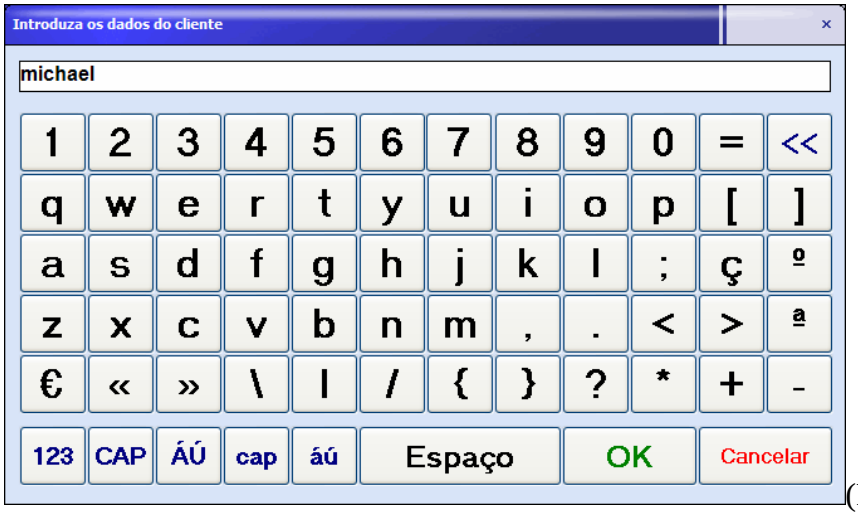
(Fig. 8)

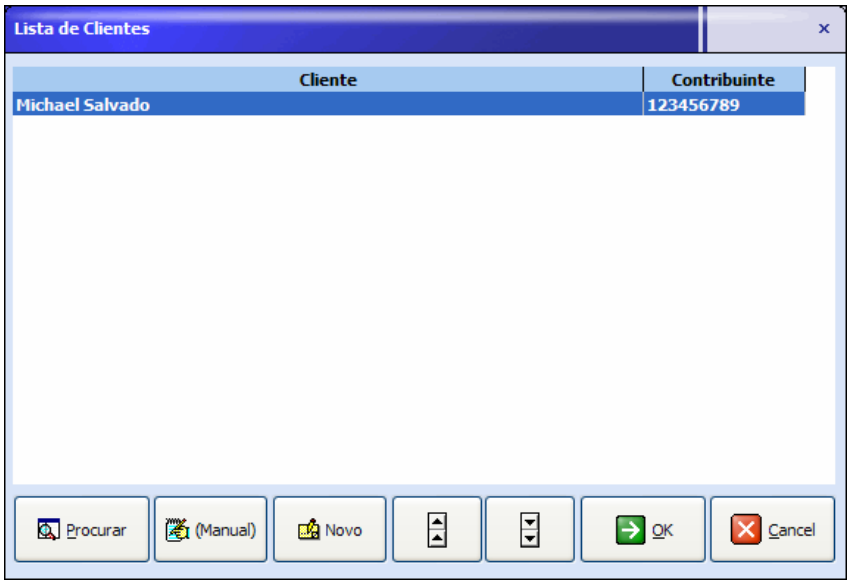
O utilizador poderá ainda realizar a gestão de encomendas de forma automática, sem ter que introduzir os produtos.
Por exemplo, se existir um cliente que normalmente peça os mesmos produtos, o software dá a hipótese de este processo de venda ser bastante flexivel.

Exemplo :



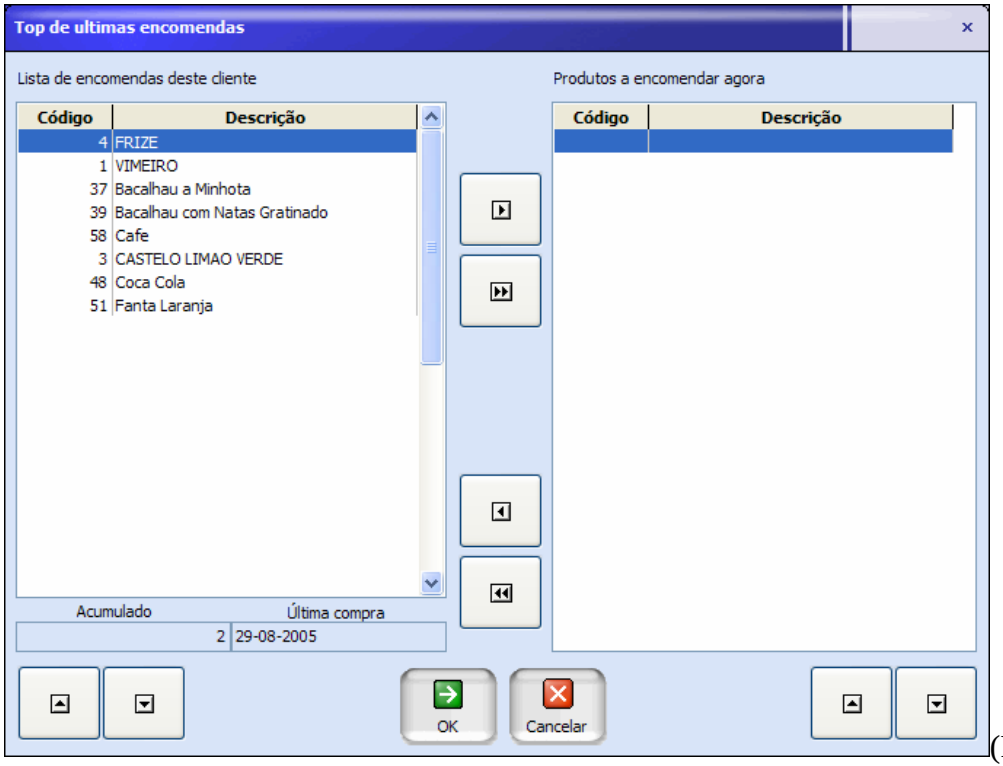

Clicar no botão **serviço de entregas**.
Escolher o cliente. (Fig. 9)


Introduza os dados do cliente
michael
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 = <<
q w e r t y u i o p [ ]
a s d f g h j k l ; ç º
z x c v b n m , . < > ª
€ « » \ | / { } ? * + -
123 CAP ÁÚ cap áú Espaço OK Cancelar
(Fig. 9)



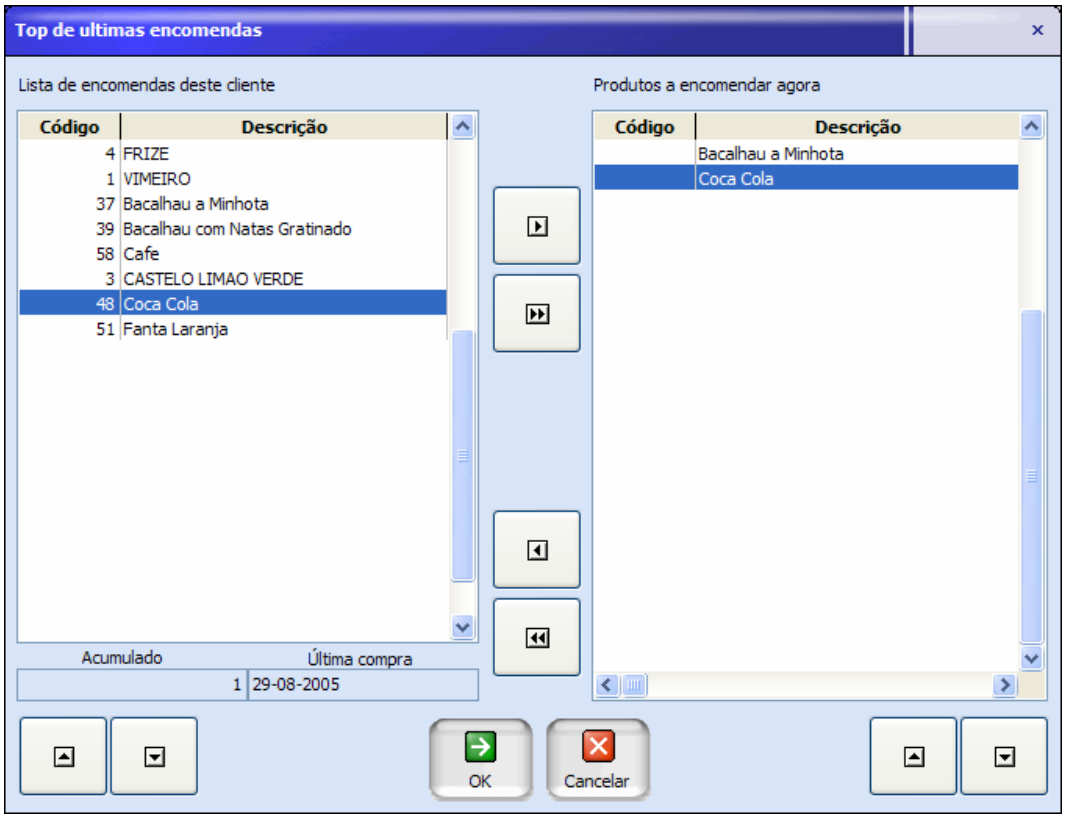

Seleccionar o cliente.
Clicar em **OK**.

Após ter realizar esta operação de escolher apenas o cliente sem ter facturado qualquer produto, o software automaticamente mostra uma janela (Fig. 10), com todos os produtos facturados ao cliente.

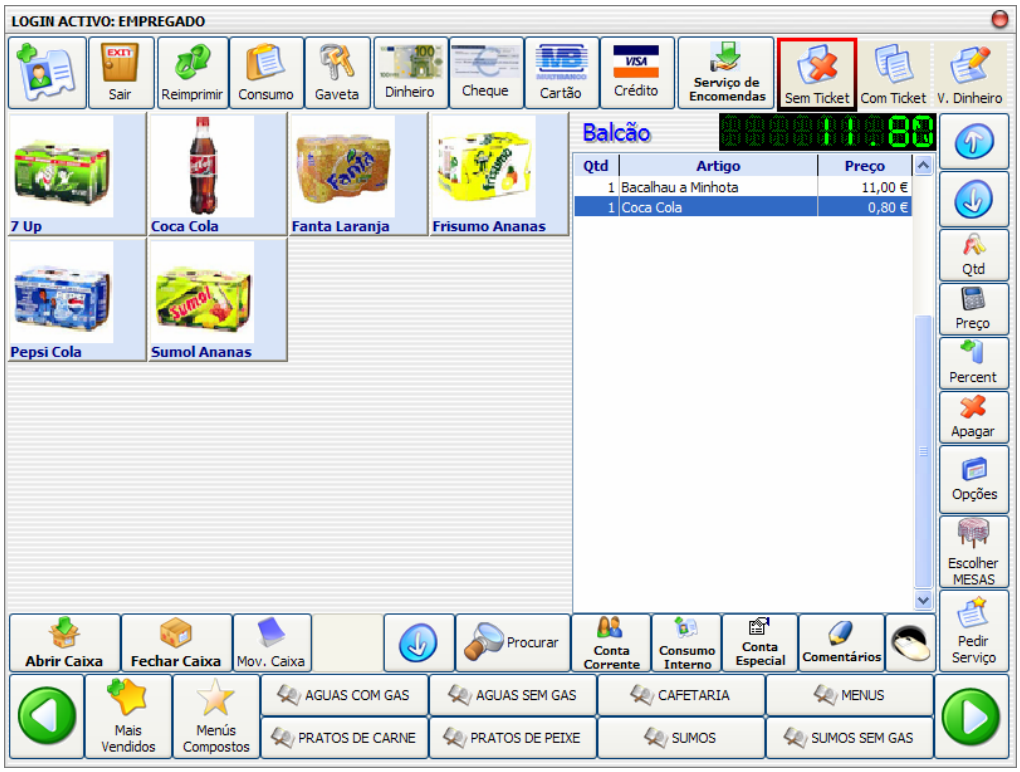


(Fig. 10)

Apartir desta janela(Fig. 10), o utilizador poderá seleccionar os produtos a facturar ao cliente, e realizar seguidamente o processamento do pedido de serviço.




Clicar em **OK**.




Voltar à Fig. 1.